

年末年始(12/31(火)～1/4(土))における金融機関をつなぐATM ネットワークシステムのメンテナンスに伴う留意点について

金融機関をつなぐATMネットワークシステムのメンテナンスが2019年12月31日(火)23時52分～2020年1月4日(土)3時50分を実施されます。

メンテナンス期間中は、ご利用のお客さまにご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

上記のメンテナンス期間中、お取引金融機関以外でのATMのご利用および他行あて振込みのご利用について、ご留意いただきたい点を以下のとおりお知らせいたします。

1. お取引金融機関以外のATMのご利用について

・メンテナンス期間中は、多くの金融機関のキャッシュカードが、**お取引金融機関以外のATM**では現金の引出しや預入れがご利用できなくなります。**お取引金融機関のATMでのご利用にあたっては、影響ございません。**

・メンテナンス期間中に現金を引き出す場合は、お取引金融機関のATMをご利用ください。金融機関によってはゆうちょ銀行やコンビニATMもご利用いただけます※。

※ゆうちょ銀行やコンビニATMでご利用できるのは提携している金融機関発行のキャッシュカードに限られます。ご利用可否や手数料について、詳しくはお取引金融機関にお問い合わせください。

2. ATMやインターネットバンキングにおける他行あて振込のご利用について

・メンテナンス期間中は、他行あて振込のお手続きの際に、「受取人口座名義」をご入力いただく必要がございます。

【通常時】の手続きフロー

振込先の ①銀行名 ②支店名 ③口座番号をご入力頂くと、「受取人口座名義」が自動で表示されます(一部金融機関を除く)。

↓

【メンテナンス期間中】の手続きフロー

振込先の「銀行名」「支店名」「口座番号」に加えて、「**受取人口座名義**」の入力が必要になります※。

※振込手続きを行う金融機関と振込先の金融機関が同じ場合は、通常時と同様に「受取人口座名義」は自動で表示されます。

詳しくはお取引金融機関にお問い合わせください。